

Βασικές πληροφορίες

Ο όρος «Factory refurbished ή Εκθεσιακό προϊόν» μπορεί μερικές φορές να σημαίνει διαφορετικά πράγματα στο λιανικό εμπόριο. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι τα πρότυπα για τα "εκθεσιακά ή Εργοστασιακά ανακατασκευασμένα προϊόντα" μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον πωλητή.

Αγοράζοντας από την Electroholic, προϊόντα που υπάγονται στην κατηγορία Factory refurbished ή Εκθεσιακό προϊόν», μπορείτε να περιμένετε ότι θα φτάσουν στα χέρια σας προϊόντα στην αρχική εργοστασιακή τους κατάσταση.

Όπως ακριβώς ένα ολοκαίνουριο προϊόν.

Η Electroholic επιλέγει, αγοράζει και φέρνει προς διάθεση σας, τέτοιου είδους προϊόντα από επιλεγμένους, πιστοποιημένους και επίσημους μεγάλους διανομείς και κατασκευαστές ανά τον κόσμο και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε από μια μεγάλη γκάμα εκθεσιακών προϊόντων σε καινούρια κατάσταση, εφόσον είναι προϊόντα, είτε άθικτα και απλά έχουν χρησιμοποιηθεί σαν προϊόντα βιτρίνας, είτε είναι προϊόντα που ο κατασκευαστής έκρινε ότι χρήζουν ανακατασκευής κατά την παραγωγή τους ή στις πρώτες μέρες λειτουργίας τους και μετά από επανέλεγχο και τις απαραίτητες διορθώσεις, πάντα από τα επίσημα εργοστάσια παραγωγής ή τα επίσημα επισκευαστικά κέντρα, διατέθηκαν ξανά προς πώληση σε πολύ προνομιακές τιμές.

Εφόσον ξεκαθαρίσαμε ότι μιλάμε για ένα προϊόν σε κατάσταση «νέου» με την πιστοποίηση του κατασκευαστή, η Electroholic έρχεται, για να σας επικυρώσει όλα τα παραπάνω προσφέροντας **1 χρόνο εγγύηση Electroholic και δικαίωμα ΆΜΕΣΗΣ επιστροφής με δικά μας έξοδα!** εφόσον το προϊόν είναι διαφορετικό από αυτό που περιμένατε, και όλα αυτά σε εκπληκτικές τιμές χωρίς οποιοδήποτε ρίσκο και δική σας επιβάρυνση.

Και επειδή δε μας αρέσουν τα ψιλά γράμματα...

1. Η εγγύηση Electroholic (1 έτος) ισχύει, δρα και εναρμονίζεται με τους όρους ορθής χρήσης του κατασκευαστή και καλύπτει ότι ακριβώς και η επίσημη αντιπροσωπεία σε ένα νέο προϊόν.
2. Το δικαίωμα άμεσης επιστροφής είναι αναφαίρετο δικαίωμα του καταναλωτή, εφόσον ο καταναλωτής δεν είναι ικανοποιημένος από την αγορά του, είτε με την εμφάνιση του προϊόντος* είτε βάση αστοχίας υλικού, με την προϋπόθεση ότι το αίτημα προς επιστροφή, ακύρωση, αλλαγή, γίνει μέσα στο πρώτο 24ωρο από την παραλαβή του προϊόντος, με αναφορά στο email service@electroholic.gr, και υποχρεωτική επιστροφή του προϊόντος εντός 2 εργάσιμων ημερών με δικά μας έξοδα επιστροφής. Στη περίπτωση αυτή θα πρέπει να καλέσετε στο τοπικό σας κατάστημα την ACS Courier (αυστηρά και μόνο αυτή) και να κάνετε την αποστολή στη διεύθυνση Εθνάρχου Μακαρίου 27, Περιστέρι, 121 31, Περιστέρι με χρέωση παραλήπτη.
Μετά το πέρας του 24ωρου, το προϊόν υποστηρίζεται με 1 έτος εγγύησης (όροι αντιπροσωπίας) από το Electroholic
3. Απαραίτητη προϋπόθεση ώστε να γίνει αποδεκτή η επιστροφή του του προϊόντος, θα πρέπει το επιστρεφόμενο προϊόν να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία μαζί με όλα του τα παρελκόμενα.

4. Σε περίπτωση επιθυμίας επιστροφής του προϊόντος σε εμάς, η διαδικασία αλλαγής, πίστωσης**, ακύρωσης παραγγελίας πραγματοποιείται αντίστοιχα εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, εφόσον πραγματοποιηθεί ο έλεγχος του, από το αρμόδιο τμήμα.

(*κατά τη τοποθέτηση της παραγγελίας σας θα λαμβάνετε κι ένα e-mail Επιβεβαίωσης Παραγγελίας, μαζί με τις Φωτογραφίες του προϊόντος που παραγγείλατε)
(** το ποσό που σας πιστώνεται (στη περίπτωση επιστροφής του προϊόντος), αφορά ολόκληρη την αξία του προϊόντος και δεν περιλαμβάνει τυχόν μεταφορικά / αντικαταβολή)

Η σιγουριά μας για αυτού του τύπου τα προϊόντα, η εμπιστοσύνη που έχουμε στους συνεργάτες μας οι οποίοι μας προμηθεύουν με αυτά και τέλος, ο σεβασμός στον πελάτη μας και η πρόθεσή μας να είναι πάντα ικανοποιημένος με την επιλογή του να επιλέξει εμάς, είναι οι βασικές προϋποθέσεις σύμφωνα με τις οποίες αποφασίσαμε να σας παρέχουμε εργοστασιακά ανακατασκευασμένα κομμάτια, πάντα με την **εγγύηση της Electroholic**.

Ευχαριστούμε για την προτίμησή σας,

Η ομάδα της Electroholic